

CITROËN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
 Ez a dokumentum a CITROËN típusú gépjárművekre vonatkozóan a Gépjárművet értékesítő CITROËN Márkakereskedés által nyújtott szerződéses jótállás meghosszabbítására, illetve kiterjesztésére vonatkozó feltételeket tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Szerződés-megrendelő lapot is magában foglaló szerződés (a továbbiakban a „Szerződés”) szövegében előforduló nagybetűs kifejezések jelentése a következő:

Általános Szerződési Feltételek: a jelen dokumentum.

CITROËN hálózat: a C Automobil Import Kft. és azok a Szerződésben meghatározott Területen működő, CITROËN hálózatba tartozó gazdasági társaságok, amelyek egy vagy több érvényes és hatályos, a C Automobil Import Kft.-vel kötött CITROËN Márkakereskedői Szerződéssel vagy CITROËN Márkaszerz. Szerződéssel rendelkeznek.

C Automobil Import Kft.: a CITROËN típusú gépjárművek kizárólagos magyarországi importőre, 1194 Budapest, André Citroën u. 1., Cg.: 01-09-269898.

CITROËN Márkakereskedés: a CITROËN hálózat tagjaként a Szerződésben meghatározott Területen működő gazdasági társaság, amely a CITROËN márka gépjárműveinek forgalmazására a C Automobil Import Kft.-vel kötött egy vagy több érvényes CITROËN Márkakereskedői Szerződéssel rendelkezik.

CITROËN Márkaszerz.: a CITROËN hálózat tagjaként a Szerződésben meghatározott Területen működő gazdasági társaság, amely a CITROËN márka gépjárműveinek javítására a C Automobil Import Kft.-vel kötött egy vagy több érvényes CITROËN Márkaszerz. Szerződéssel rendelkezik.

Értékesítő: a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett, a CITROËN hálózatba tartozó gazdasági társaság, mely a saját nevében jár el a Szerződés megkötése és teljesítése során.

Felek: Értékesítő és Ügyfél

Gépjármű: a Szerződés megrendelő-lapon egyedi azonosítókkal (forgalmi rendszám, motorszám, alvázsám) megjelölt, a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokra jogosult gépjármű.

Gyártó: Automobiles CITROËN S. A. vagy PSA Automobiles S. A.

Szerződés: a CITROËN típusú gépjárművekre vonatkozóan az ESSENTIAL DRIVE, COST DRIVE, COST DRIVE+ ÉS FREEDRIVE típusú szerződések, melyek magukban foglalják az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Szerződés-megrendelő lapot. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezésében a Szerződés típusa nem kerül külön megjelölésre, a Szerződés alatt mindhárom típusú Szerződés értendő.

Szerződés-megrendelő lap: a Szerződés különleges feltételeit tartalmazó dokumentum, melyben szerepelnek a Felek, a Gépjármű és a Szerződés típusa.

Szolgáltatás: a Szerződés alapján a Gépjármű vonatkozásában igénybe vehető javítás, karbantartás, egyéb hibaelhárítás és az ehhez kapcsolódó tevékenység.

Terület: az Európai Unió tagállamai, Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltar, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegro, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán.

Ügyfél: a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett, a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások igénybevétele céljából jelen Szerződést megkötő természetes vagy jogi személy.

1 – A SZERZŐDÉS HATÁLYA

1.1 A Szerződés megkötése, időtartama, meghosszabbítása

1.1.1 A Szerződés díja a Szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő

1.1.1.1

ESSENTIAL DRIVE	COST DRIVE
A szerződéses jótállás teljes időtartama alatt, de legkésőbb a Gépjármű első vevője által történt birtokbavétel dátumától számított 24. hónap utolsó napjáig van lehetőség az Essential Drive Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben:	Az első időszakos karbantartást megelőzően van lehetőség a Cost Drive Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben:

COST DRIVE+	FREE DRIVE
Az első időszakos karbantartást megelőzően van lehetőség a Cost Drive+ Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben:	Az első időszakos karbantartást megelőzően van lehetőség a Free Drive Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben:

- valamennyi, Gépjárművet érintő javítás/karbantartás a Gyártó előírásainak megfelelően került elvégzésre, és
- a Gépjárművön a Gépjármű Szerz. és Garanciafüzetében előírt valamennyi rendszeres karbantartási művelet maradéktalanul elvégzésre került az előírt időpontokban, és
- a Gyártó hibájából történő meghibásodás esetén a Gépjármű a CITROËN hálózatában került kijavításra.

1.1.1.2 Amennyiben az Ügyfél olyan Gépjárműre vonatkozóan kíván Szolgáltatási Szerződést kötni, melynek első forgalomba helyezése nem Magyarország területén került sor, a C Automobil Import Kft. a CITROËN hálózatba tartozó CITROËN Márkaszerz. által az Ügyfél költségére lefolytatandó állapotfelméréshez és előzetes jóváhagyáshoz köti a Szerződés megkötését.

1.1.1.3 Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a Szerződés megszűnése előtt akár több egymást követő alkalommal is kérje a hónapokban vagy kilométerekben megadott szerződéses periódus meghosszabbítását – ugyanakkor a kiválasztott időtartam, illetve futásteljesítmény összességében nem haladhatja meg a 96 hónapot, illetve a 200 000 km-t, illetve a fenti módosítás kizárólag a Szerződés megkötésekor érvényben levő szerződéses periódusra (időtartamra és/vagy kilométerszáma), és az eredeti Szerződés megkötésekor érvényben levő árak alkalmazásával lehetséges.

1.2 A Szerződés időtartama

A szerződéses jótállás az Ügyfél által választott, a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett, a Gépjármű első vevő által történt birtokbavételének napjától kezdődő – hónapokban megadott – időtartamra és/vagy a Gépjármű kilométer-számlájával igazolt, a 0 kilométértől számított maximálisan megadott futásteljesítményre szól. A hónapok és a kilométerek számát az Ügyfél a Szerződés megkötésének idején érvényes díjtáblázatból választja ki, és a Felek azt a Szerződés-megrendelő lapon feltűntetik.

A Szerződés a Szerződés-megrendelő lap mindkét Fél által történő aláírásának napján, de leghamarabb a Gépjármű első vevő által történő birtokbavétel napján lép hatályba, és a hamarabb teljesülő feltétel (időtartam vagy futásteljesítmény) elérésekor szűnik meg. A hónapokban megadott időtartam az adott naptári hónap utolsó nap 24 órájkor szűnik meg.

1.3 A Szerződés alapján végrehajtott beavatkozások, függetlenül a javítás időtartamától, vagy attól, hogy alkatrészcserevel jártak-e vagy sem, nem hosszabbítják meg, és nem indítják újra a Szerződés időtartalmát.

2 – A SZERZŐDÉSBE MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA JOGOSULT GÉPJÁRMŰ

2.1. A Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokra az alábbi Gépjárművek jogosultak:

- a Szerződés megkötésének napján Magyarország területén lévő, magyar forgalmi rendszámmal rendelkező, az Ügyfél tulajdonában és üzemeltetésében lévő CITROËN Gépjárművek,
 - a C Automobil Import Kft. által jóváhagyott műhelyek által átalakított (karosszéria-átalakítás, gázüzeművé alakítás), a Szerződés megkötésének napján Magyarország területén lévő, magyar forgalmi rendszámmal rendelkező, az Ügyfél tulajdonában és üzemeltetésében lévő CITROËN Gépjárművek. A Szerződés az átalakított részekre, az átalakítás miatt esetlegesen bekövetkező üzemzavarokra, meghibásodásokra és a speciálisan az átalakított részeket érintő karbantartási műveletekre nem terjed ki.
- 2.2. A Szerződésből kizárt gépjárművek: taxik, betegszállító gépjárművek (mentőautók), autósikloai gépjárművek, egészségügyi személyszállító gépjárművek, költségterítéses személyszállítást végző gépjárművek, módosított, versenyezéshez vagy ralihoz használt gépjárművek, az a gépjármű, mely vonatkozásában a Szerződés megkötésére már eleve nem kerülhetett volna sor.

3 – TERÜLETI HATÁLY

A Szerződés területi hatálya alá tartozó országokban (kivéve Magyarország) a Szerződés alapján a CITROËN hálózat által elvégzett valamennyi Szolgáltatás ellenértékét az Ügyfél maga köteles megfizetni az adott Szolgáltatást elvégző CITROËN Márkaszerz. A Szerződés hatálya alá eső beavatkozások költségeit az Értékesítő az Ügyfélnek a Szerződésben foglaltak szerint a Szerződés feltételeinek teljesülése esetén utólag maradéktalanul visszatéríti. Ehhez az Ügyfélnek a Szerződésnek és a számla kiállítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított és kiegyenlített számla eredeti példányát el kell küldenie az Értékesítőnek. A jelen cikkben meghatározott esetekben a visszatérítésre magyar forintban kerül sor, a számla kibocsátásának napján Magyarországon érvényben lévő, MNB által meghatározott hivatalos devizaárfolyam alapul vétellel.

A CITROËN Assistance közreműködésével a Szerződés alapján megvalósuló Assistance Szolgáltatások esetében nem kell az Ügyfélnek semmilyen összeget megelőlegeznie.

4 – A SZERZŐDÉS ALKALMAZÁSI TERÜLETE ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁSOK, ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS

4.1. A Szerződés meghosszabbítja az új Gépjárművekre érvényes szerződéses jótállást a Szerződés-megrendelő lapon foglaltak szerint (kivéve COSTDRIVE szerződés). A Szerződés körébe tartozó Szolgáltatások megegyeznek az új Gépjárművekre vonatkozó szerződéses jótállás alapján a Gépjárművet értékesítő CITROËN Márkakereskedés által nyújtott Szolgáltatásokkal, melyek részletes ismertetése az Ügyfél által a Gépjárművel egyidejűleg átvett Szerz. és Garanciafüzetben található. CITROËN FreeDrive Szerződéses esetén az említett Szolgáltatások kiegészülnek a Szerződés 4.6. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal. A Szerződés semmilyen körülmények között nem terjed ki sem a fényezésre, sem a kárpitozásra, illetve az azokkal kapcsolatos Szolgáltatásokra. A kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek. A Szerződés alapján végrehajtott beavatkozások semmilyen esetben nem hosszabbítják meg, és nem indítják újra a Szerződés időtartamát.

4.2. A Szerződés hatálya nem terjed ki az alábbiakra:

- a Gépjárműbe nem gyárilag beszerelt és a C Automobil Import Kft. által előzetesen írásban jóvá hagyott tartozékok, alkatrészek cseréje, felszerelése, karbantartása vagy javítása, és ezen tartozékok, alkatrészek utólagos beszerelésének következményei, illetve azok elhárítása,
- nem a CITROËN hálózat által végzett beavatkozások, javítási munkák és azok következtében fellépő mechanikai meghibásodásokból kifolyólag szükséges bármely ellenőrzés, javítás vagy hibaelhárítás,
- üzemanyag és adalekanyag utánpótlás,
- az üzemképtelenségből vagy a használat elmaradásából, vagy korlátozottságából származó károk megtérítése,
- a karosszériát, a fényezést vagy az utasteret érintő beavatkozások, beleértve a különböző burkolatok, kárpitok és a padlószőnyeg tisztítását, felújítását, javítását vagy cseréjét, valamint az átrozsódás elleni garancia kapcsán előírt időszakos átvizsgálásokat, továbbá a mosási, fényezési és tisztítási műveleteket,
- az ablaküvegek, fényszóróoptikák, lámpák vagy visszapiantó tükrök törése vagy megrongálódása; kulcsok, disztárcsák vagy távirányítók ellopása, elvesztése, megrongálódása - nem megfelelő használat, baleset, lopás vagy lopási kísérlet, tűzvész,

- garázdaság vagy természeti katasztrófa miatt bekövetkező károsodások (pl. jégesők, áradások, villámcsapás, viharok vagy más légköri jelenségek),
- hanyagság, vezetési hiba, nem rendeltetésszerű használat (átmeneti vagy tartós túlterhelés, versenyzetetés stb.) miatt, vagy a Gyártó, illetve a C Automobil Import Kft. előírásainak figyelmen kívül hagyása, vagy a Gépjármű Szerviz- és a Garanciafüzetében meghatározott karbantartási műveletek be nem tartása miatt szükségessé vált ellenőrzés, javítás vagy hibaelhárítás,
 - a Gépjármű tulajdonosa és/vagy üzemeltetője részéről a hiba CITROËN Márkaszerződésbe történő bejelentésének elmulasztásából és/vagy a Gépjármű tulajdonosának és/vagy üzemeltetőjének a CITROËN Márkaszerződés azonnal esedékes karbantartási munkát elvégzésére irányuló felhívásának figyelmen kívül hagyásából közvetlenül vagy közvetve származó következmények kijavítása,
 - az ablakmosó folyadék két időszakos átvizsgálás közti feltöltése,
 - gumiabroncsok és a kerekek kiegyensúlyozása,
 - gumiabroncsok javítása és cseréje,
 - a Gépjármű működésével kapcsolatos zajok és rezgések eredetének vizsgálata és a futóművek ellenőrzése, illetve a futómű-geometria beállítása,
 - kifakulás, az alkatrészek normál öregedése, kopása vagy elhasználódása miatt fellépő elváltozás vagy deformálódás,
 - ajtótomítések ellenőrzése, javítása és cseréje,
 - gázüzemű (GNV) Gépjárművek üzemanyagtartályának cseréje,
 - a Gépjármű hajtó vagy kiszolgáló akkumulátorának üzemzavarára és/vagy lemerülésére, ha azt helytelen elektromos bekötés, a tápellátás, az elektromos kialakítás vagy a felhasznált áram okozta,
 - CITROËN Costdrive, Costdrive+ és Freedrive Szerződések esetét kivéve a különböző szűrőberendezések (részcsecke-, levegő-, üzemanyag- és utastéri szűrő), a vezérműszj és a gyújtógyertyák karbantartása vagy cseréje,
 - az új Gépjármű átadását követően bevezetett jogszabályi változásoknak való megfelelés érdekében szükségessé vált műveletek,
 - étkezési, telefon- és üzemanyag-költségek, autópálya- és parkolási díjak, valamint az esetleges egyéb költségek vagy biztosítási díjak, bírságok, stb.
 - a navigációs rendszer frissítési és az illatpatronok cseréje,
 - minden egyéb, nem kifejezetten a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatás vagy felszerelés.

4.3 A Szolgáltatások igénybevétele

4.3.1 Az Ügyfél köteles a Szerviz- és Garanciafüzetben előírt rendszeres karbantartási műveleteket a Gépjárművön elvégeztetni, valamint a Gyártó felelősségi körébe tartozó meghibásodás esetén a Gépjármű javítását CITROËN Márkaszerződéssel végrehajtatni. A Szerviz- és Garanciafüzetet az Ügyfél köteles a CITROËN Márkaszerződés minden egyes beavatkozás előtt bemutatni. Az Ügyfél a hiba felfedezését követően haladéktalanul köteles a Gépjárművet CITROËN Márkaszerződéssel megvizsgáltatni, a 4.7.2 pontban ismertetett helyszíni hibaelhárítás/elszállítás eseteit leszámítva.

4.3.2 A Szerződés hatálya alá eső Szolgáltatások Szerződésben meghatározottak szerinti – így különösen térítésmentes - igénybevételére az Ügyfél kizárólag akkor jogosult, ha az alábbi feltételek a Szerződés teljes időtartama alatt maradéktalanul teljesülnek:

- a Gépjárművet a Gyártó és a C Automobil Import Kft által a Szerviz- és Garanciafüzetben meghatározott előírásoknak megfelelően használták és karbantartották,
- a Gyártó által a Szerviz- és Garanciafüzetben meghatározott karbantartási és ellenőrzési műveletek a Szerviz- és Garanciafüzetben megfelelően vannak feltüntetve,
- a Gyártó felelősségi körébe tartozó hiba esetén a Gépjármű megjavítása a CITROËN hálózatban történt,
- a folyadék- és kenőanyagok szintje és minősége folyamatosan megfelelő volt,
- a Szerződés keretében kizárólag a CITROËN hálózat tagjai és a CITROËN Assistance szolgáltató járt el.

4.3.3 A Szerződésben foglalt Szolgáltatások nem vonatkoznak az alábbi esetekre és azok következményeire:

- a kerekek elsüllyedése, a Gépjármű vízbe merülése, természeti katasztrófák, garázdaság, merénylet, zavargások, a rendfenntartó szerveknek, vagy harmadik személyeknek a Gépkocsi üzemképtelenségét vagy meghibásodását okozó fellépése, háborús események, terrorcselekmények vagy bármi más vis maior kategóriába tartozó esemény,
- olyan helyszíni hibaelhárítás/elszállítás, amely nem a CITROËN hálózat vagy CITROËN Assistance szolgáltató közreműködésével történt, kivéve az autópályákon és a hasonló besorolású utakon végzett hibaelhárítás/elszállítás eseteit; az utóbbi kitétel azokra az országokra érvényes, ahol az ilyen típusú utakon végzett helyszíni hibaelhárításra külön szabályozás vonatkozik;
- baleset, tüzvész, lopás vagy lopási kísérlet, fényszóróoptika vagy ablaküveg törése, balesetet követő helyszíni hibaelhárítás és/vagy elszállítás.

4.3.4 Amennyiben egy konkrét beavatkozás kapcsán nézeteltérés merül fel a Szerződés alkalmazhatóságát illetően, az Ügyfél szakértői véleményt kérhet az Értekesítővel közös megállapodás alapján választott harmadik személytől. A szakértői vizsgálat költségeit az Ügyfélnek kell megelőlegeznie, de azokat az Értekesítő visszatéríti, amennyiben a szakértői vizsgálat megállapítása szerint az érintett beavatkozás a Szerződés hatálya alá esik.

4.3.5 Azoknak a Szerződés hatálya alá tartozó beavatkozásoknak a költségeit, melyekre Magyarország területén kerül sor, az ügyfélnek nem kell kifizetnie. A Szerződés területi hatálya alá eső többi országban a számlát az Ügyfélnek kell rendeznie, aki közvetlenül Magyarország területére történő visszatérését követően, a kiegyenlített számlák eredeti példányának az Értekesítőhöz való eljuttatásával igényelheti vissza a kifizetett összeget. Az összeg kifizetésére magyar forintban kerül sor, a számla kibocsátásának időpontjában Magyarországon érvényben lévő, MNB által meghatározott hivatalos deviza árfolyam figyelembevételével.

4.3.6 A Szerződés alapján végrehajtott beavatkozások, függetlenül attól, hogy alkatrész-cserével jártak-e vagy sem, nem hosszabbítják meg, és nem indítják újra a Szerződés időtartamát.

4.3.7 A Szerződés keretében kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek.

4.4 A COST DRIVE Szerződés Szolgáltatásai

4.4.1 A Szerviz- és Garanciafüzetben előírányzott karbantartási műveletek a Gépjármű átlagos igénybevétele (szokásos körülmények) esetén.

A Szerződés nem terjed ki a Szerviz- és Garanciafüzetben meghatározott, fokozott igénybevételre (különleges körülmények) vonatkozó karbantartási munkákra. A Szerződés hatálya alá eső műveletek magukban foglalják azokat az alkatrészcsereket, amelyeket a Gépjármű Szerviz- és Garanciafüzetében található karbantartási terv kifejezetten előírányoz, de nem foglalják magukban a többi kopóalkatrész cseréjét. Az említett műveletek új vagy gyári felújított alkatrészek felhasználásával történhetnek. Ennek eldöntésére a C Automobil Import Kft. vagy annak képviselője hivatott. A Szerződés keretében kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek.

4.5 A COST DRIVE+ Szerződés Szolgáltatásai

4.5.1 A COST DRIVE+ Szerződés szolgáltatásai tartalmazzák mind az ESSENTIAL DRIVE Szerződés szolgáltatásait, mind a COST DRIVE Szerződés szolgáltatásait.

4.6 A FREEDRIVE Szerződés kiegészítő Szolgáltatásai

4.6.1 A Szerviz- és Garanciafüzetben előírányzott karbantartási műveletek a Gépjármű átlagos igénybevétele (szokásos körülmények) esetén. A Szerződés nem terjed ki a Szerviz- és Garanciafüzetben meghatározott, fokozott igénybevételre (különleges körülmények) vonatkozó karbantartási munkákra. A Szerződés hatálya alá eső műveletek magukban foglalják azokat az alkatrészcsereket, amelyeket a Gépjármű Szerviz- és Garanciafüzetében található karbantartási terv kifejezetten előírányoz. Az említett műveletek új vagy gyári felújított alkatrészek felhasználásával történhetnek. Ennek eldöntésére a C Automobil Import Kft. vagy annak képviselője hivatott. A Szerződés keretében kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek.

4.6.2 A Gépjármű normál működési állapotának fenntartásához esetlegesen szükséges beavatkozások, beleértve a C Automobil Import Kft. által hibásnak elismert alkatrészek megjavítását vagy cseréjét, valamint a kopóalkatrészek cseréjét, az alábbi kivételével:

- üzemanyag- és adalékanyag-utánpótlás,
- beállítások (ajtók, első futómű, kerékgeometria, kerekek kiegyensúlyozása stb.),
- a Gépjármű működésével kapcsolatos rezgések és zajok, az olyan megrongálódások, mint a kifakulás, az alkatrészek normál öregedése miatt fellépő elváltozás vagy deformálódás,
- a Gépjármű tulajdonosa és/vagy üzemeltetője részéről a hiba CITROËN Márkaszerződésbe történő bejelentésének elmulasztásából és/vagy a Gépjármű tulajdonosának és/vagy üzemeltetőjének a CITROËN Márkaszerződés azonnal esedékes javítás elvégzésére irányuló felhívásának figyelmen kívül hagyásából közvetlenül vagy közvetve származó következmények elhárítása,
- természeti csapásokat követő károk javítása, pl. jégesők, áradások, villámcsapás, viharok vagy más légköri jelenségek,
- balesetek, tüzvész, lopás, feltörési kísérlet vagy zavargások következtében keletkező károk javítása,
- ablaküveg, lámpa, fényszóróoptika vagy visszapillantó tükör törése vagy megrongálódása,
- ajtótomítések,
- gázüzemű gépjárművek üzemanyagtartályának cseréje,
- kulcsok, diszártsárok vagy távirányítók ellopása, elvesztése vagy megrongálódása,
- a karosszéria és a fényezés felújítása, kijavítása
- a kárpitozás, a burkolatok és a padlószőnyeg tisztítása, kopás miatti felújítása, javítása vagy cseréje
- tartozékok vagy nem a szériafelszereltség részét képező felszerelések javítása és a felszerelés következményei,
- a Gépjármű nem rendeltetésszerű használatából (túlterhelés, versenyzetetés) vagy a vezető hibájából vagy gondatlanságából eredő következmények, a Gyártó, illetve a C Automobil Import Kft. előírásainak figyelmen kívül hagyása, vagy a Gépjármű Szerviz- és Garanciafüzetében meghatározott karbantartási műveletek be nem tartása miatt szükségessé vált ellenőrzés, javítás vagy hibaelhárítás,
- a Gyártó, illetve a C Automobil Import Kft. által előzetesen írásban jóvá nem hagyott alkatrészek beszerelésének következményei, az alkatrészek cseréje, felszerelése, karbantartása vagy javítása
- a nem a CITROËN hálózatban végrehajtott javítások következtében fellépő mechanikai meghibásodások kapcsán történő bármilyen javítás, ellenőrzés vagy hibaelhárítás,
- a Gépjármű Szerviz- és Garanciafüzetében foglaltaknak nem megfelelő karbantartási munka következményei,
- a Gépjármű üzembe helyezését követően bevezetett törvényi változásoknak való megfelelés érdekében szükségessé vált átalakítások.

4.6.3. Az első műszaki vizsga. A műszaki vizsgára felkészítésre és magára a műszaki vizsgára kizárólag abban az országban kerülhet sor, ahol a Gépjárművet forgalomba helyezték. Az az Ügyfél, aki legalább 48 hónapra szóló érvényes Szerződéssel rendelkezik, megbízhatja az Értekesítőt, hogy a Gépjárművet az első műszaki vizsgára helyette elvígye. Ehhez a Gépjárművet a műszaki vizsgára való felkészítés céljából – előre egyeztetett időpontban – be kell mutatni a CITROËN hálózatban. A felkészítés ingyenes, de legkésőbb 30 nappal a műszaki vizsga törvényben előírt időpontja előtt sort kell rá keríteni. Amennyiben a műszaki vizsgára való felkészítés során az derül ki, hogy szükség van egyes, a Szerződés 4.6.2 pontja alapján a Szerződés hatálya alá tartozó foglalt javítási munkák elvégzésére, a javítási műveleteket egy CITROËN

Márkaszervíznek kell kiviteleznie, és azok költségét az Értekesítő állja. Amennyiben az említett javításokra nem terjed ki a Szerződés hatálya, az Ügyfél árajánlatot kap a javításra vonatkozóan, és eldöntheti, hogy Gépjárművét a CITROËN hálózat egy tagjával vagy az általa választott más javítóműhellyel javíttatja-e meg. A Gépjármű megfelelő állapotának elérését követően a CITROËN Márkaszervíz műszaki vizsgára bocsátja a Gépjárművet az általa választott vizsgaközpontban. A műszaki vizsga hatósági költségei az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfélnek jogában áll, hogy a beavatkozás megkezdését megelőzően írásban a CITROËN Márkaszervízről bizonyítottan a Gyártótól származó eredeti alkatrészek felhasználását kérje.

4.7 CITROËN ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK (Kivéve COSTDRIVE szerződés)

4.7.1 Az ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK ALKALMAZÁSI FELTÉTELEI

4.7.1.1 KEDVEZMÉNYEZETEK

Az Assistance Szolgáltatás igénybevételére a Szerződés hatálya alá tartozó CITROËN Gépjármű vezetője és az érintett Gépjárműben utazó valamennyi utas (a Gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett utasszám erejéig) jogosult (továbbiakban a „kedvezményezettek”). A Szerződés megfelelő betartásáért ugyanakkor egyedül az Ügyfél felel. A Szerződésben meghatározott Szolgáltatások igénybevétele szempontjából a kedvezményezettek nem rendelkeznek az Ügyfélnél nagyobb jogkörrel.

4.7.1.2 LAKÓHELY

A gépjárművezetőnek és a kedvezményezetteknek nyújtott Assistance Szolgáltatások igénybevételekor a Szerződés Ügyfélnek az állandó lakcímét (továbbiakban a „lakóhely”) kell figyelembe venni.

4.7.1.3 A GÉPJÁRMŰ ÜZEMKÉPTELENSÉGE

Üzemképtelenségek minősül a Gépjármű minden olyan mozgásképtelen állapota:

- amely a Szerződés körébe tartozó meghibásodás (az időszakos karbantartási műveletek nem tartoznak ide) miatt bekövetkező üzemzavar következménye (a Gépjármű mozgásképtelen, vagy normális körülményeknek megfelelően nem tud részt venni a forgalomban),

és

- amely a Gépjármű CITROËN Márkaszervízbe történő felvételét követő 3 munkórán belül nem javítható.

Az üzemképtelenség kezdete a gépjármű CITROËN Márkaszervízbe történő felvételének napja.

4.7.2 AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

A SZERZŐDÉS KERETÉBEN NYÚJTOTT ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK

A Szerződés keretében igénybe vehető Assistance Szolgáltatások a következők: helyszíni hibaelhárítás vagy az üzemzavar helyszínéről a Gépjármű legközelebbi CITROËN Márkaszervízbe történő elszállítása, amennyiben azokat a CITROËN Assistance szolgáltatója végzi, kivéve, ha az üzemzavar autópályán következett be.

A Gépjármű 4.7.1.3. pontban meghatározott üzemképtelensége esetén a kedvezményezettek az alábbi Szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- a. Ha a működésképtelenné válás Magyarország területén, a lakóhelytől legfeljebb 100 km-re következik be:
 - a rendelkezésre álló választékhöz képest a Gépjárművel legfeljebb azonos kategóriájú csere-gépjármű rendelkezésre bocsátása a CITROËN hálózat vagy – a normál nyitvatartási időn kívül – a CITROËN Assistance segélyszolgálat (Tel.: Magyarország: 06-40-200-880, külföldről: 00-36-1-348-4888) által, maximum bruttó 70 EUR/nap összehatárig, maximum 4 napra, mindenfajta előleg megfizetése nélkül, kivéve a csere-gépjármű bérbeadója által kért garancialetétet. A csere-gépjárművet az Ügyfél/kedvezményezett köteles minden esetben ugyanoda visszavinni, ahonnan elhozta.
- b. Ha a működésképtelenné válás Magyarország területén, a lakóhelytől több mint 100 km-re következik be, az Értekesítő, illetve a CITROËN Márkaszervíz választása szerint:
 - vagy csere-gépjármű rendelkezésre bocsátása a fentebb ismertetett feltételeknek megfelelően;
 - vagy az utazás vonaton (első osztályon) vagy repülőn (turistasztyálon) történő folytatásából következő utazási költségek átvállalása a lakóhelyre történő hazautazás vagy azzal megegyező távolság erejéig, valamint egy útra szóló első osztályú vonatjegy vagy turistaosztályú repülőjegy biztosítása annak a személynek, aki a javítás után a Gépjárművet átvézi. Az egyes kedvezményezettek szállítási költsége nem haladhatja meg a gépjárművezető esetében megtérített költségek összegét (a Gépjármű javítás utáni átvétele céljából tett utazást nem számítva);
 - vagy a kedvezményezettek szálloda költségének átvállalása a javítás időtartamára, de maximum 4 éjszaka erejéig és fejenként bruttó 60 EUR/éj összehatárig.

4.7.3. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI – FELMENTÉS A KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE ALÓL

Az Assistance Szolgáltatásokhoz kötődő bármilyen költségvállalást megelőzően a CITROËN Assistance segélyszolgálat – engedélyszámmal igazolt – előzetes írásos beleegyezését kell kérni.

A Szerződésben nem szereplő költségek, díjak egyike sem téríthető meg. A Szerződés hatálya alá tartozó, de igénybe nem vett Szolgáltatásért cserébe nem fizethető kárpótlás ténylegesen igénybe vett, de a Szerződés hatálya alá nem tartozó Szolgáltatásokért.

A csere-gépjármű rendelkezésre bocsátása az adott gépjármű bérbeadója általános feltételeinek figyelembevételével történik, pl. az érintett gépjármű vezetésével kapcsolatban minimálisan előírt életkor betartása.

Az Értekesítőt vis maior esetén nem terheli felelősség a Szerződésben vállalt kötelezettségek be nem tartásáért. Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólag a rendkívüli időjárás, a földrengés, az árvíz, a szökőár, a sztrájk, a tüntetés, a háború és a forradalom.

5 – FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 A Szerződés díja a Szerződéskötés napján érvényben lévő és a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett ár, amelynek összegét a Felek megállapodása alapján az Ügyfél egy összegben, a Szerződés megkötésekor fizeti meg az Értekesítő részére.

5.2 A Szerződés megszűnését követően, amennyiben a Szerződés megkötésének feltételei fennállnak, a Felek szabadon dönthetnek egy esetleges újabb Szerződés megkötéséről.

6 – A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZHATÓSÁGA

Az érvényben lévő Szerződés hatálya alá eső Gépjármű megvásárlója maga is részesülhet a Szerződés nyújtotta Szolgáltatásokban, amennyiben a Szerződés az új vevőre átruházásra kerül. Erre vonatkozó kívánságát az új vevőnek, a Szerződés átruházásától számított 15 napon belül, írásban kell jeleznie az Értekesítő felé, és egyben meg kell adnia az elérhetőségeit, nevét és címét, valamint csatolni kell az új forgalmi engedély fénymásolatát. A Gépjármű megvásárlójának a jelen Szerződés 1.1.1.3 pontjában ismertetett feltételeknek megfelelően lehetősége van egyben a Szerződés módosítására.

7 – A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

7.1 A Gépjármű ellopása esetén (amennyiben a Gépjármű a lopás bejelentését követő 30 naptári napon belül nem kerül elő), gazdasági toltár, vagy természeti katasztrófa okozta kár esetén, ha a Gépjármű végérvényesen használhatatlanná válik, illetve a Szerződés megkötésével, illetve a szerződéses jótállás alapján nyújtott Szolgáltatások igénybevételével vagy a szerződéses jótállás meghosszabbításával kapcsolatos visszaélés esetén a Szerződés az esemény bekövetkezésének napján minden további jogselekmény nélkül teljes körűen és azonnali hatállyal megszűnik. A fenti esetekről az Ügyfél ajánlott levélben, 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni az Értekesítőt, és a levélhez csatolni kell a szükséges igazoló dokumentumokat (szakértői jelentés, rendőrségi jelentés stb.). A tájékoztatás elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi jogkövetkezmény az Ügyfelet terheli.

A fenti esetekben, a Szerződés megkötésével, illetve a szerződéses jótállás alapján nyújtott Szolgáltatások igénybevételével vagy a szerződéses jótállás meghosszabbításával való visszaélést leszámítva, az Ügyfél időarányos visszatérítésre jogosult, azaz az Ügyfél az általa már előre kifizetett díjból azokra a hátralévő, meg nem kezdett hónapokra vonatkozóan, mely időre vonatkozóan a Szerződés megszűnik, a kifizetett díj arányos %-ának visszaigénylésére jogosulttá válik, amennyiben az Értekesítő a Szerződés megszűnésére okot adó körülményt megfelelően igazoltnak tekinti.

7.2 A Gépjármű tulajdonosának megváltozásáról az Ügyfél a tulajdonos megváltozását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni az Értekesítőt, melyhez csatolni kell tulajdonos megváltozását igazoló dokumentum másolatát. A tájékoztatás elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi jogkövetkezmény az Ügyfelet terheli. A Szerződésből fakadó, annak lejártáig érvényes jogok az Ügyfél kérésére az új tulajdonosra átruházhatók.

7.3 A Szerződés hatálya alatt az Ügyfél lakóhelyének és tartózkodási helyének Magyarország területén kell lennie. Amennyiben az Ügyfél magyarországi lakóhelye vagy tartózkodási helye megszűnik, így különösen, ha 3 hónapnál hosszabb ideig Magyarország területén kívül tartózkodik, illetve ha a Gépjármű Magyarország területén kívül más rendszámmal kerül nyilvántartásba, a Szerződés a változás napján azonnali hatállyal további jogselekmény nélkül megszűnik. A fenti esetekről az Ügyfél ajánlott levélben, három munkanapon belül köteles tájékoztatni az Értekesítőt, és a levélhez csatolni kell a szükséges igazoló iratokat (új forgalmi engedély, lakóhely, illetve tartózkodási hely változásának hatósági bejelentéséről és nyilvántartásba vételéről szóló dokumentumok). A tájékoztatás elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi jogkövetkezmény az Ügyfelet terheli.

A 7.2. és a 7.3. pontban foglaltak esetén – kivéve akkor, ha a Szerződés a 7.2. szerint átruházásra került ill. ha a Szerződéssel kapcsolatos visszaélés gyanúja áll fenn – az Ügyfél időarányos visszatérítésre jogosult, azaz az Ügyfél az általa már előre kifizetett díjból azokra a hátralévő, meg nem kezdett hónapokra vonatkozóan, mely időre vonatkozóan a Szerződés megszűnik, a kifizetett díj arányos %-ának visszaigénylésére jogosulttá válik, amennyiben az Értekesítő a Szerződés megszűnésére okot adó körülményt megfelelően igazoltnak tekinti.

7.4 A Szerződés az Értekesítőnek – az egyéb jogok, pl. a kártérítés követelésére vonatkozó jog sérelme nélkül – az Ügyfél részére küldött térítvényes ajánlott levél útján jogában áll azonnali hatállyal felmondania, amennyiben az Ügyfél nem teljesíti, vagy megszegi valamelyik lényeges kötelezettségét, különös tekintettel az alábbi esetekre:

- a Gyártó vagy a C Automobil Import Kft. által nem engedélyezett alkatrészek beszerelése, illetve nem jóváhagyott módosítások végzése a Gépjárművön,
- a Gépjármű túlterhelése vagy versenyztetése,
- a kilométer-számláló kikapcsolása, lenullázása vagy átállítása.

A fenti lista nem teljes – a Gépjármű bármilyen más, nem megfelelő használata is maga után vonhatja a Szerződés azonnali hatályú felmondását.

7.5 Ha a Szerződés megszűnésére az Ügyfél hibájából vagy az Ügyfél kezdeményezésére kerül sor, a kezelési költségek minden esetben az Ügyfelet terhelik.

8 – JOGHATÓSÁG ÉS ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződést a magyar hatályos jogszabályok alapján kell értelmezni és alkalmazni. A Felek a Szerződésből fakadó vitáikat első sorban békes úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

9 – A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IGAZOLÁSA

A szolgáltatási szerződés meglétét a jelen dokumentum igazolja azzal a feltétellel, hogy teljeskörűen kitöltésre került, és a Felek aláírták. A szolgáltatási szerződés megléte ezenkívül a CITROËN Márkaszervíz általi is ellenőrizhető a Gyártó dokumentációs alkalmazásának segítségével.